



**Компания «IT Nox»**

Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, офис 314

тел: 292-21-51, 8-981-130-69-24

e-mail: [r.zenin\\_cto@it-nox.com](mailto:r.zenin_cto@it-nox.com)

сайт: [www.itnox.ru](http://www.itnox.ru)

IT-Аутсорсинг

Комплексное сопровождение 1С

WEB разработки

Мобильные приложения iOS

IT-Аудит

Защита информации

Ремонт периферии

Заправка картриджей

Видеонаблюдение

Телефония

Охранно-пожарная сигнализация

Контроль доступа

Поставка компьютеров и комплектующих

Поставка 1С и ИТС

Поставка программного обеспечения

Поставка периферии и расходных материалов

## Стоимость услуг по абонентскому/разовому обслуживанию 1С:Предприятие

### Уважаемый клиент!

Абонентское администрирование 1С:Предприятие — это комплекс мер, направленных на обеспечение бесперебойной работы системы автоматизации. В рамках абонентского обслуживания 1С мы предлагаем Вам обновление программы 1С, устранение неполадок системы, консультации и техническую поддержку. Обновление программы 1С включает в себя изменение конфигураций, форм отчетности и пр. Обновление программы 1С осуществляется на регулярной основе, что способствует бесперебойной работе программного комплекса.

Среди преимуществ абонентского обслуживания 1С стоит отметить оперативность и доступность. Как правило, поддержка пользователей на регулярной основе при постоянном сотрудничестве с нами обходится дешевле, чем разовое обновление программы 1С или вызовы специалистов для устранения неполадок в работе системы. Кроме того, абонентское обслуживание 1С позволит пользоваться консультациями специалистов и рассчитывать на оперативную техническую помощь. Как результат — бесперебойная и эффективная работа системы и вашего предприятия.

## Перечень оказываемых услуг

В рамках договора на абонентское обслуживание, мы предлагаем Вам:

- Минимальная доработка под нужды пользователей;
- Обновление конфигураций и платформ 1С:Предприятие, установка новых релизов программ и конфигураций, а также установка новых форм отчетности;
- Диагностика ошибок в конфигурациях и их устранение;

ООО «Нокс»

195196, г. Санкт-Петербург, Проспект Новочеркасский,

дом 47, кор. 1, офис 28

ОГРН: 1107847362644

ИНН/КПП: 7806442198/780601001

Р/С: 40702810601012500125

в Филиал «Петровский» ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»

К/С: 3010181040000000766 БИК: 044 030 766

ИП Васильев Алексей Петрович

192284, г. Санкт-Петербург, Бульвар Загребский, дом 9, кв. 1190

ОГРНИП: 311784715700435

ИНН: 213000383382

Р/С: 40802810701012500158

в Филиал «Петровский» ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»

К/С: 3010181040000000766 БИК: 044 030 766

- Резервное копирование, в том числе автоматическое;
- Решение вопросов, связанных с некомфортной работой в программе 1С:Предприятие, таких как: медленная работа баз, периодические «зависания» 1С: и других;
- Управление правами пользователей, настройка интерфейсов.

*Работы по конфигурированию программ 1С:Предприятие осуществляются по отдельным расценкам и оговариваются сторонами дополнительно.*

## Стоимость услуг по абонентскому обслуживанию

В абонентскую плату включается консультирование по телефону, обновление конфигураций и платформ по мере выхода, и вызовы по устранению проблем. Количество вызовов входящих в абонентское обслуживание составляет не более 4 раз в месяц.

Количество часов, затраченных на обслуживание	Стоимость одного часа работы, руб.
1-12	1500
13 – 14	1400
более 14	1300

Мы можем предложить Вам удаленное администрирование. Вы будете лично управлять возможностью подключения к Вашему компьютеру и наблюдать за действиями специалистов. Этот вариант обслуживания позволит решить главную задачу - быстрое реагирование, особенно на «небольшие проблемы», связанные с консультированием, демонстрацией корректной работы с программой, помощь в устранении ошибок, администрирование БД. Таких ситуаций бывает довольно много, а решение их чаще всего занимает десятки минут.

## Конечный результат

- Высокое качество обслуживания;
- Согласованная работа - специалисты 1С выезжают в удобное для Вас время;
- Оперативность экстренной помощи;
- Неограниченное количество телефонных консультаций;
- Установку обновлений конфигураций 1С (при наличии права использовать обновления 1С).
- Быстрое решение проблем за счет удаленного администрирования.

## Разовые услуги по обслуживанию 1С

В разовых работах, как правило, нуждаются небольшие компании, в которых используются типовые конфигурации программ 1С:Предприятие. В таких компаниях периодически возникают проблемы связанные с установкой, настройкой 1С, а так же с получением регламентированных отчетов 1С. Время от времени может потребоваться получить разовую консультацию специалиста по настройке 1С.

Так же, при автоматизации бухгалтерского учёта на предприятии, который, казалось бы, строго регламентирован положениями законодательных актов, зачастую возникают потребности в настройке 1С под специфику работы бухгалтерии в конкретной организации. В таком случае наши специалисты проведут изучение бухгалтерского и налогового учёта Вашей компании и осуществят доработку и настройку типовой конфигурации 1С под Ваши нужды.

Стоимость услуг, по обслуживанию и настройке программных продуктов «1С:Предприятие» любой конфигурации, не требующих составления технического задания, составляет **1500 руб.** за час работы. Вы компенсируете только то время, которое специалист потратил на решение Ваших задач и платите за фактически выполненную работу, по факту сдачи работ. Заказ услуги осуществляется по телефону, электронной почте. Время реагирования – 1-2 рабочих дня.

Стоимость проектных работ и сроки выполнения определяются индивидуально и зависят от сложности работ и от платформы и конфигурация 1С, на базе которой планируется разрабатывать систему.

***Верное решение остается за Вами!***

*Готовы ответить на все возникающие вопросы.  
С наилучшими пожеланиями и надеждой на дальнейшее сотрудничество!*

---

***С уважением, Генеральный директор компании IT Nox!***

***Васильев Алексей Петрович***

***Тел.: 8-981-739-60-26***

***Email: [a.vasilev\\_ceo@it-nox.com](mailto:a.vasilev_ceo@it-nox.com)***

